

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en
Escenarios de Violencia, Municipios de Güepsa, Málaga, San Gil y Vélez.**

Departamento de Santander

Por:

Jhon Sebastián Reyes

Ángela Patricia Esteban

Elizabeth Morales Ariza

Elizabeth Murcia

Laura Inés Agudelo

Grupo: 442006_35

Presentado a:

Dr. Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

ECSAH Programa de psicología

Abril de 2020

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstrac.....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	5
Relato elegido: Caso de Modesto Pacayá	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica	15
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto.....	24
Referencias	31

Resumen

El presente trabajo se lleva a cabo bajo el análisis crítico de las subjetividades de cada historia, que sin lugar a dudas, desde lo psicosocial se presentan como un medio de ejercicio del psicólogo; alternando estrategias y confrontando referentes conceptuales, ya que, en los escenarios de violencia se forja un impacto emocional latente. Los escenarios presentados permiten exponer de manera tangible los diferentes emergentes que surgen de la guerra, así mismo, todo lo que implica estar sumergido en ella, donde las secuelas físicas y emocionales son inevitables, en este sentido, los diferentes contextos afectan la subjetividad del individuo que desde lo psicosocial se logra abordar a través de diversas herramientas.

Por lo tanto, el rol del profesional de la salud mental es trascendental ya que forja un ente mediador y potencializador exponiendo ejercicios de reconocimiento de derechos y exploración de las diferentes escenas a través de las narrativas, desde las cuales los psicólogos en formación permiten una transformación de pensamiento y empoderamiento en la forma de ver el mundo y apropiarse de él. Así mismo, desde el caso de las comunidades de Cacarica se dan a conocer algunas propuestas de intervención con el objetivo de contribuir al cambio psicológico y social, dando como resultado una mejor calidad de vida.

Palabras claves: Enfoque Narrativo, Víctimas, Subjetividad, Contextos de violencia, Memorias.

Abstrac

This work has been developed according to the critical analysis of the subjectivities of each story, which without a doubt, from the psychosocial point of view is presented as a way of working for the psychologist; alternating strategies and confronting conceptual references, as, in situations of violence a latent emotional impact is forged. The selected scenarios can tangibly expose the different emergent that arise from the war as well as everything that implies being submerged in it, where the physical and emotional consequences are inevitable, in this sense, the different contexts are affected by the subjectivity of the psychological individual, which from the psychosocial point of view can be studied through various tools.

Therefore, the role of the mental health professional is transcendental because it forges a mediating and empowering entity exposing rights recognition exercises and exploring different scenes through narratives, from which psychologists-in-training transfer a transformation thinking and empowerment in the way of seeing the world and appropriating it. Likewise, in the case of Cacarica communities some intervention proposals are disclosed with the aim of contributing to psychological and social change, resulting in a better quality of life.

Key words: Narrative Approach, Victims, Subjectivity, Contexts of violence, Memories.

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Relato elegido: Caso de Modesto Pacayá

El acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia posee diversas herramientas como el abordaje de tejidos desde el enfoque narrativo. Es importante destacar que la narrativa permite “comprender que las historias que contamos a raíz de la experiencia vivida moldean nuestras identidades” (Nensthiel, M 2015. p 12) es decir que el cumulo de acontecimientos vividos cobran un significado en la vida de las personas lo cuales los hacen tomar una postura determinada frente a los hechos de violencia.

En el caso de Modesto Pacayá se evidencia una narrativa en la cual se vislumbran sus experiencias, donde Modesto fue una persona reclutada por las FARC y obligada a integrarse a las filas de este grupo guerrillero separándose de su familia y su entorno, lo cual deja ver uno de los impactos directos de la violencia y es la separación de la persona de su grupo familiar y obviamente impactos a nivel psicosocial; en primer lugar, para la familia como son el sufrimiento, el estrés y la ansiedad al no saber a cerca de su ser querido y por otro lado para el Sr Modesto Pacayá la angustia de estar lejos de ellos y no poder ir a visitarlos, hecho que lo motivó a desmovilizarse de la guerrilla. Estas situaciones emergen desde lo profundo de las emociones de Modesto, está arraigado a su familia, a sus costumbres, por esta razón desea volver y comenzar de nuevo junto a su familia.

Otro punto importante a destacar es el apoyo brindado por la policía, el ejército, la alta consejería y el Gobierno al Sr Modesto Pacayá en el momento en que se desmovilizó para que pudiera reencontrarse con su familia y posteriormente poner en marcha un proyecto productivo,

estas situaciones permiten comprender y resaltar la importancia del Modelo Sistémico para una buena intervención psicosocial ante estos hechos violentos. El modelo sistémico es quizás un modelo sumamente importante en la construcción de nuevos escenarios familiares, aunque su enfoque este direccionado a no dejar de lado ninguno de las situaciones que une a las familias, en este caso hay que emerger desde el caso y las diferentes situaciones presentadas.

En este mismo sentido, el enfoque narrativo facilita la comprensión de contextos coherentes con las víctimas, logrando identificar recursos de afrontamiento y así mismo, evidenciando las capacidades en ellos y la identidad de sobrevivientes, a través de la experiencia en el acompañamiento a las víctimas que les permita desligarse de afectaciones emocionales por estar inmersos en dinámicas de violencia. Desde la narrativa, se originan habilidades de resignificación de contextos victimizantes, forjadoras de sufrimiento y angustia; con las cuales el sujeto y las colectividades examinan capacidades y destrezas resilientes, despliegan proyectos de vida dignificantes y de calidad, desde la situación actual y en exploración.

Desde la narrativa y con base en el relato escogido, se desarrolla un ejercicio de análisis, donde se evidencian la resiliencia y el esfuerzo familiar y personal que permitieron romper cadenas de injusticia y violencia.

A: ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Del relato seleccionado que fue una historia de superación del señor Modesto Pocayá en: Citado por VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año (2009). Se destacan los siguientes fragmentos:

Primer Fragmento *“Yo operaba con el bloque séptimo en el Guaviare. Entonces, cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia. Me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme”*. Fragmento tomado de: Citado por VOCES: Relatos de Violencia y esperanza, 2009)

Segundo Fragmento *“Finalmente se desmovilizó. Ella estaba en el mismo frente donde yo estaba cuando éramos 700, hace tres años, pero yo nunca la vi. Ella me contó que hace unos meses cuando se fue, sólo había 60 unidades. Cuando decidió irse estaba muy enfermita porque le habían hecho un legrado”* fragmento tomado de: Citado por VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia (2009)

Tercer Fragmento *“Les mandaba a mi familia platica a escondidas, porque eso estaba prohibido. Entonces me empecé a sentir muy mal porque extrañaba a mi esposa y a mis hijos”*. Y en otros eventos hasta el final del relato *“le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio. Como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”* fragmento tomado de: Citado por VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia (2009)

Los fragmentos anteriores permiten dar cuenta del daño emocional que este grupo de las FARC le ocasionó al señor Modesto Pacaya, apartándolo de una manera abrupta de su núcleo familiar, violando así muchos de sus derechos fundamentales y creando una ruptura social, ya que por mucho tiempo no le permitieron visitar a su familia, situación igual tuvo que vivir su hija quien fue reclutada forzosamente, siendo una menor, fue víctima de violencia sexual, de enfermedades, hambre y desnutrición, así como también fue obligada a abortar cuando quedó en estado de gestación.

Según White, M. (2016). “Un aspecto clave supone descubrir a qué es que la persona le da valor en la vida”. Pág. 29, es por ello que en el relato se puede vislumbrar la gran importancia que tiene la familia como base fundamental para la persona, motivándolo así a desmovilizarse, una vez se logra desmovilizar y gracias a la llegada de su última hija, el señor Modesto Pacaya, logró reconstruir nuevamente su familia y empezar a forjar desde su subjetividad un proyecto de vida sustentado en sus ideales, ya que según el relato el empezó por terminar sus estudios y con el apoyo de los programas del Gobierno logró iniciar su propio negocio, así también como su hija mayor se reintegró a la sociedad, restableciendo algunos de sus derechos fundamentales como a la Vida, la educación, a la salud, protección contra el trabajo infantil, entre otros.

B: ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Entre los impactos psicosociales se encontraron la moral, el respeto y la diferencia social a causa del evento traumático. Según el autor Charry-Lozano, L, 2016. (p.1) *“expone que los impactos psicosociales son desintegración del núcleo familiar, perdido de las prácticas culturales, daño moral, sociocultural y comunitario, daño en la noción del tiempo de justicia y de las instituciones que la representa, duelo alterado e inconcluso con pérdida de la confianza entre familiares y vecinos, cambio en el proyecto de la vida individual, social, comunitario con impactos transgeneracionales y pérdida de materiales” (p. 1)*. En este sentido, se hace importante el acompañamiento y respaldo de las entidades del estado cumpliendo con garantizar los derechos humanos brindando una orientación adecuada; en este mismo sentido, los impactos psicosociales son impactos a la moral también que surgen a raíz de hechos violentos y victimizantes.

Dentro de los más significativos encontramos:

- **Desintegración familiar:** La ruptura familiar la tuvo que pasar el señor Modesto al afrontar la separación de su núcleo familiar y estar en un lugar donde no quería, al cual sentía que no pertenecía.
- **Perdida de las practicas socioculturales:** El Sr Modesto es un indígena Ticuna, es decir que trae consigo sus tradiciones, sus creencias, su propio lenguaje, su forma de interacción con la naturaleza y con su entorno y demás elementos que configuran su cultura; en este sentido, al ser separado de su contexto y los suyos para involucrarse a este grupo ilegal fue expuesto a olvidar su cultura e incluso perder gran parte de su identidad.
- **Perdida de la confianza de la familia y vecinos:** Al haber pertenecido al grupo armado se pierde la confianza con su familia y sus relaciones interpersonales con sus vecinos.
- **Cambio en el proyecto de vida:** Partiendo de que el proyecto de vida encierra todos aquellos planes ya sean individuales, familiares o laborales que el sr Modesto tenía y que notoriamente cambiaron al no tener la opción de decidir sobre su propia vida pues estaba bajo el mando de los comandantes de la FARC, así que tuvo que desligarse de estas metas y planes durante el tiempo que perteneció a dicho grupo guerrillero.
- **Perdida de materiales:** El señor modesto no solo perdió su identidad, también perdió su casa y bienes materiales, al desmovilizarse ha iniciado su vida de cero.

C: ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Se identifica desde el lugar de víctima cuando menciona en su relato, *“Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que si no hacía el curso, me moría. Eso fue en 1999. En seis meses hice el curso militar, teoría, práctica y polígono. En ese entrenamiento salí bien y me ascendieron a comandante de escuadra. Salí como contento porque tenía mi mando y estaba a cargo de 10 unidades y eso. A los dos años me dijeron que visitara a la familia, pero de pasadita no más. Pero me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”*. (Fragmento tomado de: *Voces: Relatos de Violencia y esperanza*, 2009).

Desde la Voz de sobreviviente desde el momento que decide abandonar el grupo guerrillero y alejarse de los contextos marcados por dinámicas de Violencia en los cuales estuvo involucrado, *“Ya a las seis de la mañana me tomé un tinto tranquilo. Para que no sospecharan nada, cuando me encontraba con alguien, le decía que yo estaba por ahí solo porque estaba buscando a un guerrillero que se había volado. Paré en una tienda y le pedí a la vecina que me regalara una camisa para envolver el fusil, entonces yo andaba con eso como si fuera un palo. Caminé por la carretera, y luego me metí al monte, para no encontrarme con nadie más. Fue cuando vi a un soldado y lo llamé. Él se comunicó con sus superiores y mandaron tres unidades. Me preguntaron: “¿Qué pasó?”. Y yo les dije: “yo soy guerrillero, me estoy desmovilizando, me estoy entregando. Aquí está mi fusil”. Eso fue en el 2007. Me trataron muy bien, me dieron medicinas y me acomodaron una hamaca”*. (Fragmento tomado de: *Voces: Relatos de Violencia y esperanza*, 2009)

Con base en las anteriores narraciones del caso del señor Modesto se observa que él es la víctima quien fue sometido por las FARC, finalmente él tomó una decisión valiente y se desmovilizó pensando en él y su familia, se empoderó de la situación desarrollando la resiliencia, donde gracias al respaldo de las entidades competentes salió adelante teniendo una vida lejos de la violencia.

D: ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Los actos violentos y de esta categoría han llegado al grado de considerarse naturales, de que nadie se aterrorice, ni muestre inconformismo hasta tal punto de tener la aceptación social. Los individuos están tan familiarizados con los contextos de violencia, que no existe calidad humana ni preocupación por aquellos que de una u otra forma la viven y reviven.

No solo son los actos de reclutamiento, también de desplazamiento, actos sexuales y de vulneración de derechos, intimidaciones, entre otros. Para el caso de los desmovilizados han tejido historias de dolor y muerte y aun así quieren seguir adelante y cambiar su plan de vida, teniendo en cuenta la necesidad de avanzar frente a las circunstancias que les rodea.

E: En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Emancipación consiste en adoptar una postura crítica a la hora de analizar, oponerse y desafiar a las estructuras de poder (Inglis, 1997, p. 4) es decir que, la emancipación hace referencia a la liberación de un poder, a un estado de sujeción y para el caso concreto de Modesto se puede

deducir que aunque haya tomado la decisión de desmovilizarse y lleve una vida acorde a los principios ciudadanos junto a su familia, cabe recordar que aún hay situaciones que lo mantiene unido a esta historia de horror y muerte, sin embargo, se observa su emancipación el querer y procurar un cambio para él y su entorno familiar donde desmovilizarse y renunciar a las armas fue un acto de valentía ,querer apostarle a una vida nueva llena de metas y proyectos, integrarse a las sociedad de una manera legal, siendo respaldado por las entidades correspondientes y llevando a su familia a un lugar seguro lejos de la violencia a la que fue sometido. lo anterior, evidenciado en el siguiente fragmento: *“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. Entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios, y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda. Empecé con ocho millones, y con eso compré todos los elementos: la maquinaria, el congelador, estantería, vitrinas. Todo lo que es para montar un negocio. Me ha ido muy bien. Me compré una nevera y una balanza electrónica y ahí vamos. Yo lo surto en la medida que se puede porque es el sustento y hay que sacar para el pasaje, el colegio, la comida, el arriendo y todo eso. Le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio. Como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”* Fragmento tomado de: Voces: Relatos de Violencia y esperanza, 2009).

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tabla 1. Preguntas Circulares y preguntas circulares, reflexivas y estratégica de estrategias de abordaje psicosocial.

Tipo	Preguntas	Justificación
Estratégica	¿En 5 años como proyecta a su familia con toda la situación que vivieron?	Estas preguntan se enfoca en inducir a la respuesta; es decir que la persona referente de la situación traiga a contexto su respuesta y se empodere; es decir lo haga suyo y lo comunique. Traeremos recursos del pasado. Para transformar el presente y construir el futuro.
	¿Si no hubiera tenido el apoyo del gobierno que estrategias hubieras implementado para salir adelante?	Esta pregunta tiene como propósito, que el entrevistado genere otro tipo de estrategias si en un caso dado no hubiera contado con el respaldo del gobierno.
	¿Qué otras oportunidades tiene para seguir adelante a pesar de las experiencias vividas?	Con este interrogante le permite al individuo fluir ante las experiencias que ha vivido.
Circulares	¿Quién de su familia se encuentra o se afectó más por la situación por la que tuvieron que vivir?	Se pretende conocer más a fondo el estado emocional del entorno familiar, ya que fueron una parte fundamental para que el señor Modesto tomara una decisión tan importante para su vida.
	¿Quién de sus familiares le ha planteado nuevas estrategias en su proyecto?	Esta pregunta induce al entrevistado a evocar a su círculo sistémico; en el cual él es el punto referente; y se evoca el pasado pero se trasciende fundamentándolo hacia el presente y el impacto emocional, atravesando por los planos tanto de afectaciones como de proyecciones; pero siempre vinculando la familia.

	¿Cuál integrante de su familia le está brindando más apoyo para que usted busque otras alternativas en pro de mejorar su bienestar y la calidad de vida de cada uno de ellos?	Con este tipo de pregunta se quiere conocer el funcionamiento del entorno familiar ante las experiencias que cada uno de ellos ha vivido por las decisiones tomadas.
Reflexivas	¿Cómo se sintió usted al reincorporarse a la vida civil y saber que debía asumir nuevos retos y generar un cambio importante en su vida?	Esta pregunta es tanto pertinente como importante, ya que, permite desplegar una nueva narrativa enfocada más hacia la parte emocional del sujeto que está detrás de dicho lenguaje y los recursos que éste pudo haber desarrollado tras este hecho violento.
	¿De cuáles acciones suyas le gustaría que sus hijos se sintieran orgullosos?	Podemos analizar y evocar al entrevistado en este contexto hacia nuevos significados de la historia; a evocar el pasado y confrontarlo con la historia esperanzadora en la cual se ha convertido.
	¿Qué habilidades ha podido desarrollar después de pasar por esta situación?	Evocar que esta historia lo inspiró a seguir luchando por sus sueños y su familia, que será inspiración para otras personas y para su misma familia.

Fuente: Grupo: 35

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Cacarica

- a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Teniendo en cuenta que los emergentes Psicosociales son aquellos en primera instancia atendidos desde donde la subjetividad puede ser estudiada a partir de la decodificación de los emergentes psicosociales, entendidos como sucesos y procesos que teniendo lugar en la vida cotidiana consienten desarrollar el análisis desde la experiencia contigua de los sujetos hacia la comprensión de los rasgos estructurales de una singular dimensión psicosocial del proceso socio-histórico que se denomina subjetividad colectiva tal como lo indica (Fabris, F. A. 2012, p.24)

Teniendo en cuenta lo anterior se observa que para el caso de las comunidades de Cacarica, se analizan emergentes psicosociales con evento traumático que alteró el sistema habitual del exosistema; teniendo en cuenta que se forjó un fuerte impacto psicoemocional; que alteró al sistema tal como lo indica (Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. 2002, p. 6)

Durante los “conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo”

La crisis que empiezan a sobrellevar los habitantes de la cuenca de Cacarica, alteran diversos emergentes psicosociales; los cuales soco- llevan la estabilidad psíquica y física del individuo, los emergentes que están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar son:

Señalamientos:

- Acompañado de vejámenes como la destrucción de sus viviendas
- Maltrato
- Choques emocionales ocasionados por los sonidos de las armas y transporte aéreo

Intimidación:

- Muertes y desapariciones
- Desplazamiento forzoso
- Carencia de servicios públicos
- cubrimiento de necesidades básicas de los pobladores de Cacarica.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Este hecho realmente genera graves afectaciones para la salud mental de estas comunidades debido a que sumado al horror ya vivido por parte de los grupos armados que dejaron como consecuencia personas desaparecidas, asesinadas y amenazadas, adicionalmente se da la intimidación consciente y generación de miedo colectivo sobre esta población por parte de quienes realmente debieron protegerlos.

Aparte del miedo, los sentimientos de desarraigo, abandono y vulnerabilidad; entre las afectaciones para la salud mental están los traumas, los cuales denotan eventos altamente estresantes. (White, M. 2016 p.11) plantea que un evento traumático es aquel que genera un estrés tan extremo que abrumba a la persona, el estrés está estrechamente unido a la ansiedad y

junto al trauma pueden ser detonantes para que se desarrollen en las personas síntomas relacionados con el estrés postraumático o que contribuyan a la aparición de otros trastornos psicopatológicos. En este mismo sentido y como lo afirma (Mollica, F. 1999 p.5) “los signos de la historia de los supervivientes se encuentran en todas partes porque estas experiencias vitales traumáticas afectan su salud, identidad, personalidad y sentimientos”.

El sometimiento prolongado a hechos de violencia política como la desaparición forzada y las masacres se convierte en una situación traumática para las víctimas y la población en general, ya que estos hechos originan tensión en las personas y las precisan a vivir situaciones extremas de terror tal como lo indica (Torrado, A. A. 2003 p.8)

Situándonos nuevamente en el caso; lo más grave para esta población; no es el miedo, la zozobra como consecuencia de la situación; existe un gigante más atemorizante el cual crea un impacto letal para la vida psíquica de esta población víctima del conflicto tal como lo indica (Torrado, A. A. 2003 p.10) y es la de tener que crear confrontación; que tardara un periodo largo para poder restituir la subjetividad individual y por supuesto la colectiva.

Enfrentar de manera eficaz la dificultad emocional creada por los hechos de violencia política forja una barrera para que las víctimas persistan en una situación muy tensionante, lo cual acrecienta la desorganización emocional y deja como única habilidad de protección psicológica la “desesperanza aprendida” o el “abandono del barco”.

- c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

La guerra siempre trae consigo eventos traumáticos para la vida de quienes la experimentan generando cambios tanto en lo individual como en lo colectivo, por tal motivo es importante el apoyo psicológico, orientación en toma de decisiones, gestión de emociones, restablecimiento de derechos y la activación de los conductos regulares para que las diferentes entidades del gobierno entren a formar parte del afrontamiento y la posible solución de las problemáticas.

En concordancia con lo anterior, las diversas acciones y programas deben tener en cuenta la situación, insuficiencias y peticiones de las víctimas para poder apropiarse a su proceso. La atención psicosocial no es un conjunto de acciones preestablecidas para cualquier contexto y que pueden llevarse a cabo independiente de la persona o grupo. Tal como lo indica (Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. 2009 p.33)

Entre las acciones se proponen:

En primer lugar, atender y apreciar las demandas, conflictos y problemas que forman parte de la experiencia de las víctimas logrando un acercamiento de la persona con el profesional creando confianza para proseguir con las acciones respectivas y para que en segundo lugar, el profesional pueda ayudar a enunciar y comprender el impacto emocional de las violaciones de derechos humanos y experiencias traumáticas, es decir permitir que la persona exprese su dolor comprendiéndolo de forma analítica y subjetiva; permitirá al individuo liberar carga emocional y permitirá al profesional; crear el plan de acción de una forma clara y direccionada hacia el padecimiento expuesto.

Reorganizar las redes de apoyo familiar y social: El apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma, de este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras

personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Avia y Vázquez, 1998 p. 11).

- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.

Tabla 2. Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.

Estrategia Psicosocial # 1	
Título	Empoderando a los individuos hacia un futuro resiliente, motivados a transformar los hechos traumáticos en situaciones positivas.
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Disminución del sufrimiento emocional • Resignificación de la experiencia dolorosa • Disminución de los síntomas físicos - Visualización hacia el futuro • Actitud proactiva de sí mismo 	
Justificación <p>La Psicología no es sólo psicopatología y psicoterapia, es una ciencia que estudia la complejidad humana y debe ocuparse de todos sus aspectos. Así lo indica (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006 p.12). Se debe ampliar y reconducir el estudio de la objeción humana ante el trauma con el fin de desarrollar nuevas formas de intervención basadas en modelos más positivos, centrados en la salud y la prevención, que faciliten la recuperación y el crecimiento personal.</p>	

Debido a los acontecimientos violentos por los cuales atravesó la comunidad Cacarica se hace ineludible trabajar en la subjetividad de cada miembro para poder recobrar la esperanza y de este modo lograr, es decir el plan de intervención es una alternativa para lograr Acompañar significa “estar con, dar calor de vida, renovar la confianza, sentir la presencia del otro, escuchar amorosamente”.

En el campo de la salud mental, es habitual la presencia de ideas esquemáticas sobre la respuesta del ser humano ante la adversidad (Avia y Vázquez, 1999 p.34) es decir el ser humano no siempre reacciona de la misma forma; dependiendo de la subjetividad de este se desarrollan las estrategias y de este modo se forjan en las herramientas de confrontación como la inteligencia encinal y resiliencia.

Estrategia

De acuerdo con (Slaikeu, K. 1996 p.19) se pueden identificar cinco componentes de esta primera ayuda, cada uno con sus objetivos y sus acciones pertinentes, que se resumen así:

Hacer Contacto Psicológico

Objetivos	Acciones
-Hacer sentir al paciente atendido, aceptado y apoyado. -Someter la intensidad de la angustia emocional. -Establecer las capacidades para la solución de problemas.	-Invitar al diálogo. -Atender a hechos y emociones. -Reflejar/compensar hechos y sentimientos. -Exponer empatía. -Comunicar interés. - tomar Control de calma.

Examinar las dimensiones del problema

Objetivos	Acciones
Definir las dimensiones del problema en orden de rango: En este paso nos sentaremos y fundaremos a retomar lo urgente y lo importante; de este modo poder plantear estrategias para detectar las afectaciones en el funcionamiento "CASIC":	Preguntar por: Pasado inmediato, suceso precipitante, fortalezas y debilidades de la precrisis, Es decir en este contexto se ejecutan preguntas lineales Preguntar por: Fortalezas y debilidades del presente, recursos personales y sociales, riesgo de daño, lesión o mortalidad. Es decir, preguntas reflexivas

<p>Conductual, Afectivo, Somático, Interpersonal y Cognitivo</p> <p>Teniendo estas afectaciones en un pilar acentuado se pueden crear estrategias basadas en la subjetividad y de este modo articular redes de apoyo</p>	<p>Preguntar por: Futuro inmediato, decisiones inminentes. Preguntas estratégicas</p> <p>Determinar los desajustes y los recursos de cada una de las áreas de funcionamiento: cambios de rutinas, sentimientos, estado de salud, impacto de la crisis en su vida familiar y social, comprensiones de lo ocurrido, etcétera.</p>
Ayudar a tomar una acción concreta	
Objetivos	Acciones
<p>Presentar el rol de facilitador en el cual se le expone al tratante las posibles estrategias; no a modo de imposición, si no a modo de facilitador estratégico.</p>	<p>Asumir el rol de facilitador; exponiéndole rutas mediadoras por las cuales el tratante lograra empoderarse y decidir afrontar la situación, con ayuda del profesional y de la red de apoyo; como familia y equipos interdisciplinarios</p>
Realizar un seguimiento	
Objetivos	Acciones
<p>Precisar los mecanismos psicológicos los cuales pueden ser de impacto positivo; como la red de apoyo.</p> <p>No perder el contacto, no persuasivamente; pero si como método de seguimiento; exponiéndole al tratante la situación del progreso y la necesidad del seguimiento</p>	<p>Es muy importante siempre estar atento a las posibles alteraciones positivas o negativas del tratante forjando los lazos de confianza</p>

Fuente: Grupo: 35 información adaptada del libro

Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación

Tabla 3. Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.

Estrategia Psicosocial # 2	
Título	Fortalecimiento de la salud mental y restitución de derechos desde una visión resiliente y positiva.
Justificación	<p>Uno de los procesos más importantes por el cual debe atravesar el sujeto que ha sido víctima de hechos violentos es la atención y la reparación psicosocial, la cual permite evidenciar recursos con los que cuenta la población y desarrollar herramientas de afrontamiento necesarias para sobreponerse a los hechos traumáticos vividos y las consecuencias de los mismos, debido a que como lo afirma (Arnosó, A; Pérez, P 2015, p.46) un tipo de afrontamiento activo de la experiencia y un apoyo social positivo, se relaciona con la posibilidad de dar sentido a lo ocurrido y la generación de una identidad en el sobreviviente. Además, por otro lado, según autores como (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006, p. 9) al abordar la experiencia traumática es importante tener en cuenta la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las situaciones más adversas.</p>
Objetivo	Realizar acciones encaminadas a la restitución de los derechos y el fortalecimiento de la salud mental en las Comunidades de Cacarica teniendo como base la psicología positiva con el fin de darle una resignificación a la historia vivida y por ende un apoyo social positivo que permita la obtención de salud y bienestar.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar el diagnóstico: como primera medida es esencial conocer las necesidades que aquejan a la población. 2. Proceso de restitución de derechos: Gestionar con las entidades competentes como la defensoría del pueblo, la procuraduría, la fiscalía y las organizaciones de derechos humanos DIH (Derecho Internacional Humanitario) tanto el acompañamiento como el proceso necesario en aras de brindar la respectiva atención tanto individual como colectiva. 3. Intervención psicosocial: Fortalecer habilidades resilientes a través de capacitación (psicoeducación) encaminadas al autoconocimiento de las fortalezas y virtudes tanto individuales como organizativas de modo que permitan tener una nueva visión acerca de la experiencia vivida y que generen una nueva

	reorganización como comunidad para llevar a cabo proyectos productivos y acciones de empoderamiento.
Población	Pobladores de Cacarica.
Tiempos	Aproximadamente un año

Fuente: Grupo: 35

Tabla 3. Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.

Estrategia Psicosocial # 3	
Título	Redes de apoyo y coaliciones comunitarias como recurso de afrontamiento ante situaciones de Violencia.
Justificación	<p>Las situaciones que emergen de la guerra y que afectan a las víctimas del conflicto armado, aun siendo las más visibles, tenemos el estrés postraumático, ansiedad y depresión. Desde esta perspectiva encontramos las condiciones en las que se encuentra cada persona y también las diferentes rutas que se deben activar para la posible solución de problemáticas. En este mismo sentido, las coaliciones comunitarias, las cuales permiten el cambio social, según afirma (Martínez, M.; Martínez, J. 2003, p.56)</p> <p>“En una primera aproximación, definimos una coalición comunitaria como aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales”.</p> <p>A través del trabajo cooperativo se definen metas y se logran objetivos, se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y por ende se promueven soluciones.</p>
Objetivo	Realizar acciones encaminadas a la creación de redes de apoyo y coaliciones comunitarias con las Comunidades de Cacarica con el fin de acompañar y aportar de forma integral a la superación de las consecuencias de los hechos violentos.

Fuente: Grupo: 35

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto

La Psicología es una ciencia amplia, la cual busca mitigar el impacto emocional que generan diversas situaciones; es por eso que emplea diferentes herramientas de intervención psicosocial entre ellas la aplicación de la imagen y la narrativa que busca que el profesional de la salud realice un acercamiento al contexto; reconociendo e identificando precisamente el contexto en el cual desplegara la intervención; así mismo logrará aproximarse a la subjetividad del sitio; del cual de manera muy predictiva podría iniciar con la planificación del plan de acción.

Mediante el ejercicio práctico se destaca el valor de quienes aun siendo víctimas de diferentes circunstancias y vulnerabilidad de acuerdo al entorno que les rodea y las vivencias a las que se han expuesto, juega papel importante la subjetividad de cada individuo, de cómo estas circunstancias afectan su diario vivir o al contrario de cómo las mismas hacen que se empoderen y busquen transformar estas experiencias. Al igual que los valores simbólicos como la cultura y las diferentes conductas que influyen de manera positiva o negativa en la conformación de una sociedad.

Cada espacio de los territorios visitados en los municipios de Vélez, Málaga y Gueisa, desde la psicología social y comunitaria, nos permite reconocer las creencias como parte de la cultura de los contextos sociales que expresan la subjetividad colectiva.

Los sitios son bastante dicientes en cuestión de pobreza, vulnerabilidad y necesidad, pero también encontramos la otra cara de la moneda que apunta a la transformación y empoderamiento a través de diversas estrategias psicosociales aplicadas, al igual que tienen criterio para sobrevivir a pesar de las situaciones presentadas, es decir, que cada obstáculo es un inicio para

superar las experiencias que han dejado las huellas de la violencia en cada territorio, evidenciando así, factores resilientes (reflejados en cada imagen), la resiliencia permite afrontar las diversas situaciones que se presentan en el diario vivir, más significativamente situaciones con las que el ser humano no es muy familiar, la resiliencia permite aceptarlas, gestionarlas y superarlas dando al ser humano la posibilidad de salir victorioso y además de eso proveer a su salud mental.

En otro contexto se observa que la resiliencia va empoderada a aceptar que se hace parte de ese contexto y que por lo tanto se debe crear una herramienta para socavar esa situación; que el individuo pertenece ahí y es ahí donde se fortalece es decir se empodera de que la circunstancia le ayudo a regenerarse pero se regenero en el contexto confrontándolo. Desde la subjetividad se han creado elementos psicológicos para poder mitigar problemáticas y poco a poco forjando herramientas de confrontación psicosocial; que no borran del todo las secuelas que se han propagado por generaciones, pero si regeneran pensamientos y emociones menos negativas y más enfocadas a la aceptación y trasformación de las situaciones que se ha vivenciado. En las imágenes se logró evidenciar elementos basados en la Psicología Cognitiva como:

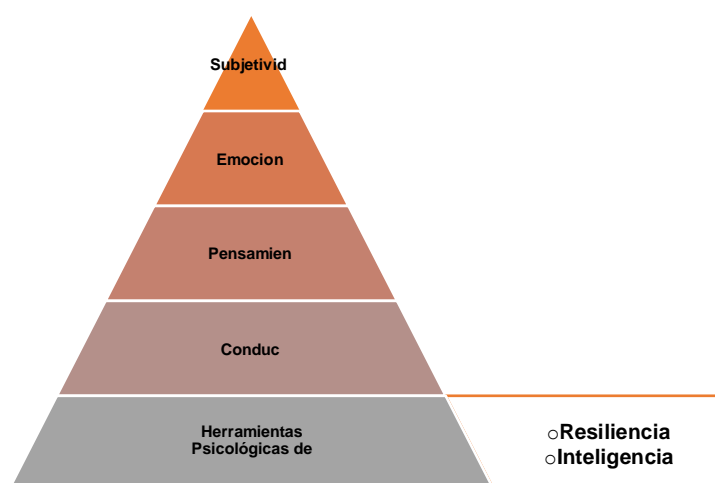


Figura 1. Valores simbólicos desde la Psicología Cognitiva conductual

Fuente: Grupo 35

Existen diferentes formas de leer y visibilizar la realidad social teniendo en cuenta la subjetividad del individuo; es decir desde su enfoque diferencial; es por esto que remito a los procesos de construcción de memoria histórica y su impacto en la transformación psicosocial; a través de los factores psicosociales que se presentan en dicho contexto, los referentes emocionales y comportamentales ligados al contexto que son foco principal para reconocer que estamos sumergidos en espacios que han presentado un impacto en la transformación del tejido psicosocial, que con diferentes estrategias brindadas por los agentes transformadores del sentido sociales; como psicólogos, trabajadores sociales se podría crear un plan de intervención mancomunado y llevado a la realidad en pro de la comunidad; fortaleciendo y empoderando la inteligencia emocional y factores resilientes que han hecho frente a la situación pero el individuo no los hace suyos no se apropia; porque desconoce que estos elementos psicológicos son auténticos del ser humano y que también se potencian bajo las circunstancias.

Las herramientas Psicológicas presentan enfoques diferenciales ligados a la subjetividad del individuo tal como lo menciona (Cuadra, H., & Lorenzana, R. 2003, p 32). La importancia de la subjetividad en la propia evaluación de la vida y el reconocimiento de que el bienestar incluye -elementos más allá de la juventud y la prosperidad económica ha llevado a estudiar qué factores psicológicos y del entorno transgreden.

En opinión de Diener (1994), presenta en su estudio tres elementos particulares, a saber: su carácter subjetivo, que descansa sobre la propia práctica de la persona; su extensión global, pues incluye una valoración o juicio de todos los aspectos de su vida; y la necesaria inclusión de medidas positivas, ya que su naturaleza va más allá de la mera distancia de factores negativos.

Teniendo en cuenta que las herramientas psicológicas van de la subjetividad del individuo y que estas son referentes de aterrizajes de problemáticas psicosociales (Fabris, F. 2010, p 6) afirma que:

“Las distintas perspectivas historiográficas y sociológicas subrayan el papel de los sujetos versus las estructuras en la conformación de los acontecimientos cotidianos e históricos. Se considera que la historia se hace sobre la base de condiciones que nos preexisten en un movimiento dialéctico por el cual se produce y es producido por la historia social. Las estructuras actúan como condicionante y/o determinante de las posibilidades que otorga ese orden social”.

Desde la psicología y la puesta en práctica se busca mitigar el impacto emocional que generan diversas situaciones empleando las herramientas de intervención psicosocial entre ellas la Aplicación de la imagen y la narrativa la cual busca que el profesional de la salud realice un acercamiento al contexto; reconociendo e identificándolo; debido a que, la realidad social siempre va a estar sometida a la interpretación subjetiva de quien la observa y de quien la vivencia, es así que tanto la fotografía como la narrativa cobran un gran sentido porque dejan ver las interacciones que allí se tejen, evocan emociones tanto de desarraigo como de pertenencia hacia un tiempo y lugar específico, trayendo al presente memorias que permiten entender la historia de los sujetos, sus comunidades y de una realidad que parece tan cotidiana sobre la cual poco se interioriza y se reflexiona. En este mismo sentido tales memorias conforman el fundamento hacia la transformación psicosocial debido a que le permiten al sujeto desarrollar esa capacidad crítica para cuestionar dicha realidad, dar lectura a sus contextos y encontrar en ellos las potencialidades, las dinámicas de resistencia manifestadas a través del esfuerzo y la

motivación y las experiencias transformadoras necesarias para construir nuevas dinámicas sociales en las que el sujeto es el mismo protagonista del cambio a nivel personal y comunitario.

La imagen y la narrativa también le permiten reconocer al sujeto que está inmerso en espacios y situaciones que siempre van a generar un impacto y a repercutir en la transformación del tejido social, que no sólo son acontecimientos que lo marcan individualmente, sino que se enraízan tanto en la mente como en la historia y son responsables de la construcción de realidades sociales, es por ello que la imagen y la narrativa se constituyen como instrumentos de la acción psicosocial debido a que, desde la perspectiva psicosocial se aporta precisamente al proceso de comprensión de los contextos tanto sociales, como culturales y políticos y como se mencionaba anteriormente desde allí partir para desarrollar estrategias encaminadas a la transformación social donde el individuo y sus comunidades son los principales creadores de estas nuevas realidades. La memoria tiene una gran importancia en esta última acción porque al estudiarla, comprenderla e interiorizarla con la ayuda de la imagen y la narrativa y por ende la acción psicosocial se puede evitar volver a vivirla o a repetirla, es decir vivenciar nuevamente actos de violencia.

Con base en lo anterior, son las acciones psicosociales las que permiten generar cambios que ayudan en la transformación de las vivencias experimentadas por cada individuo, planeando y ejecutando estrategias basadas en la comprensión, asimilación y afrontamiento de las situaciones contribuyendo a la superación personal lo que conlleva a mejorar la convivencia dando paso a la integración social sana, es decir, se logra fortalecer la inteligencia emocional de los sujetos.

Conclusiones

Si aceptamos que los sistemas simbólicos son efectos sociales que ocasionan el mundo, que no se agradan con irradiar las relaciones sociales, sino que además concurren a construirlas entonces correspondemos consentir forzosamente que es posible, dentro de ciertos límites, transfigurar el mundo transfigurando su representación

El análisis de tal complejidad requiere ineludiblemente de una multireferencialidad teórica y vuelve necesario el enfoque interdisciplinario. A través del análisis de la aplicación de la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial se analiza que se articulan las líneas que de las dimensiones macro, meso y microsociales de análisis, tratando sistemáticamente de rastrear las transformaciones en lo social, lo cultural y la vida cotidiana como vía de comprensión de la obtención subjetiva. Estas transformaciones son vistas como sincrónicas e interactuantes, renunciando a la idea de causalidad o valor unidireccional. También afrontamos a la dificultad de analizar procesos, movimientos permanentes y, por ende, de diagnosticar tendencias más que estados.

La herramienta foto voz contribuye en la realización de un análisis amplio por medio de las imágenes ya que permite que los investigadores tengan otra noción de lo que perciben en el acercamiento a los diferentes contextos y así contrastar información que ayude en la identificación y comprensión de las experiencias que han y siguen vivenciado sus habitantes.

Por medio de las imágenes expuestas se evidencia las situaciones y experiencias que ha dejado la violencia social en los diferentes sectores en donde se realiza el acercamiento, pero a la

vez se puede percibir el proceso de cambio y transformación que ha permitido el progreso y el mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores.

Es evidente la capacidad y habilidad que han tenido los individuos para superar los efectos de la violencia, se reconoce la transformación de vivencias negativas en positivas brindando la oportunidad a las nuevas generaciones de tener perspectivas novedosas tomando como referente las situaciones que se les ha presentado.

Los individuos reflejan el liderazgo y empoderamiento de sus situaciones ya que los elementos resilientes se evidencian en el proceso de superación de sus diferentes realidades.

Con la realización de este trabajo se puede concluir que se desarrolló a partir de un ejercicio reflexivo de la realidad, teniendo en cuenta los contextos intervenidos con el fin de conocer, evidenciar y reflexionar desde las vivencias subjetivas y como cada persona se empodera y logra transformar su entorno desde las diferentes herramientas y estrategias psicosociales.

Link De la Página Web en Wix

<https://dgrupo35.wixsite.com/foto-voz>

Referencias

- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychological*, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/647/64744106003.pdf>
- Avia, M. D., Riquelme, A., González—Rey, F., Jiménez, J. A., Sarason, I. G., & Vázquez, C. (1999). Reiación de autores. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jose_Ruiz_Hernandez/publication/259105065_Efectos_del_estres_familiar_en_ninos_y_adolescentes/links/0c960529fbb8be93b2000000.pdf
- Charry-Lozano L. Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el año 2011. *Colomb Forense*. 2016;3(2):51-60. doi: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ml/article/view/1756/2041>
- Cuadra, H., & Florenzano, R. (2003). El bienestar subjetivo: hacia una psicología positiva. *Revista de Psicología*, 12(1), ág-83. Recuperado de: <https://boletincorteidh.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380/18144>
- Diener, E. (1994). Assessing subjective well-being: Progress and opportunities. *Social indicators research*, 31(2), 103-157. Recuperado: <https://psycnet.apa.org/record/1994-27896-001>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. In XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientossexentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-deanalisis-de-la.html> (pp. 373-387).
- Fabris, F. A. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Hologramática*, 16(1), 23-42.
- García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 11(1), 63-77. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

- Martinez, E & Penago, M. (2015). La pregunta como herramienta. Recuperado el 09 de Abril de 2020 de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid. Recuperado de: http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf
- Nensthiel, M. (2015). Enfoque Narrativo Colombia. Recuperado el 9 de Abril de 2020 de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Rodríguez, J., De La Torre, A., & Miranda, C. T. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, 22(Su2), 337-346. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Sacipa, S., Tovar, C., & Galindo, L. (2005). Guía de orientaciones para el acompañamiento psicosocial a población en situación de desplazamiento. *Bogotá: CHF Internacional*. Recuperado de: <https://www.globalcommunities.org/publications/2005-acompanamiento-psicosocial.pdf>
- Slaikue, K. A., Mejía, M. C., & López, M. E. G. (1996). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. México: Manual moderno. Recuperado de: https://biblioteca.uazuay.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=50147
- Torrado, A. A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, (31). Recuperado de: <https://revistacatepec.uaemex.mx/index.php/convergencia/article/view/1635>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de: <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>